

BBA Semester-I: Principles of Management

बीबीए सेमेस्टर-I: प्रबंधन के सिद्धांत

Course Code: BBSC-01 | Title: Principles of Management

Syllabus: Introduction & Thoughts, Planning, Organizing & Decision Making, Controlling & Budgeting

पाठ्यक्रम: परिचय और विचार, नियोजन, संगठन और निर्णय लेना, नियंत्रण और बजटिंग

CLICK ANYWHERE TO JOIN EXAM GROUP / परीक्षा ग्रुप जॉइन करने के लिए यहाँ क्लिक करें

UNIT 1: Introduction to Management / प्रबंधन का परिचय

1. Management is: / प्रबंधन है:

- a. Both Art and Science / कला और विज्ञान दोनों
- b. Only Art / केवल कला
- c. Neither Art nor Science / न कला न विज्ञान
- d. Only Science / केवल विज्ञान

2. Who is known as the Father of Scientific Management? / वैज्ञानिक प्रबंधन के जनक के रूप में किसे जाना जाता है?

- a. Peter Drucker / पीटर ड्रुकर
- b. Elton Mayo / एल्टन मेयो
- c. F.W. Taylor / एफ.डब्ल्यू. टेलर
- d. Henry Fayol / हेनरी फेयोल

3. Who is known as the Father of Modern Management Theory? / आधुनिक प्रबंधन सिद्धांत के जनक के रूप में किसे जाना जाता है?

- a. Max Weber / मैक्स वेबर
- b. Mary Parker Follett / मैरी पार्कर फोलेट
- c. Henry Fayol / हेनरी फेयोल
- d. F.W. Taylor / एफ.डब्ल्यू. टेलर

4. How many principles of management were suggested by Henry Fayol? / हेनरी फेयोल द्वारा प्रबंधन के कितने सिद्धांत सुझाए गए थे?

- a. 14 / 14
- b. 5
- c. 10
- d. 12

5. The term 'POSDCORB' was coined by: / 'POSDCORB' शब्द किसके द्वारा गढ़ा गया था?

- a. Henry Fayol / हेनरी फेयोल
- b. Koontz / कून्टज़
- c. Urwick / उर्विक
- d. Luther Gulick / लूथर गुलिक

6. Management is the art of getting things done through: / प्रबंधन किसके माध्यम से काम करवाने की कला है?

- a. Computers / कंप्यूटर
 - b. Others / दूसरों (लोगों)
 - c. Machines / मशीनों
 - d. Money / पैसे
-

7. Hawthorne Experiments are associated with: / हॉथोर्न प्रयोग किससे संबंधित हैं?

- a. Systems Approach / प्रणाली दृष्टिकोण
 - b. Human Relations Approach / मानवीय संबंध दृष्टिकोण
 - c. Scientific Management / वैज्ञानिक प्रबंधन
 - d. Bureaucracy / नौकरशाही
-

8. Who conducted the Hawthorne Experiments? / हॉथोर्न प्रयोग किसने किए?

- a. Weber / वेबर
 - b. Taylor / टेलर
 - c. Fayol / फेयोल
 - d. Elton Mayo / एल्टन मेयो
-

9. The principle of 'Esprit de Corps' means: / 'एस्पिरिट डी कॉर्प्स' के सिद्धांत का अर्थ है:

- a. Profit maximization / लाभ अधिकतमकरण
 - b. Service is motto / सेवा ही आदर्श है
 - c. Union is Strength / एकता में बल है (टीम भावना)
 - d. Discipline / अनुशासन
-

10. Unity of Command implies: / आदेश की एकता का तात्पर्य है:

- a. One superior many subordinates / एक अधिकारी कई अधीनस्थ
 - b. One subordinate should receive orders from one superior only / एक अधीनस्थ को केवल एक अधिकारी से आदेश प्राप्त करना चाहिए
 - c. Group orders / समूह आदेश
 - d. No orders / कोई आदेश नहीं
-

11. Scalar Chain refers to: / स्केलर चेन (सोपान श्रृंखला) का संदर्भ है:

- a. Production chain / उत्पादन श्रृंखला
 - b. Chain of superiors from highest to lowest rank / उच्चतम से निम्नतम पद तक वरिष्ठों की श्रृंखला
 - c. Links between workers / श्रमिकों के बीच कड़ियाँ
 - d. Supply chain / आपूर्ति श्रृंखला
-

12. Gang Plank permits: / गैंग प्लैंक अनुमति देता है:

- a. Communication with boss only / केवल बॉस के साथ संवाद
 - b. No communication / कोई संवाद नहीं
 - c. Downward communication / नीचे की ओर संचार
 - d. Direct communication between same level employees / समान स्तर के कर्मचारियों के बीच सीधा संवाद
-

13. Which is not a level of management? / कौन सा प्रबंधन का स्तर नहीं है?

- a. Lower (Supervisory) Level / निचला (पर्यवेक्षी) स्तर
 - b. Ground Level / जमीनी स्तर
 - c. Middle Level / मध्यम स्तर
 - d. Top Level / शीर्ष स्तर
-

14. Top level management is concerned with: / शीर्ष स्तर का प्रबंधन किससे संबंधित है?

- a. Strategic Planning and Goals / रणनीतिक योजना और लक्ष्य
 - b. Supervision / पर्यवेक्षण
 - c. Routine tasks / नियमित कार्य
 - d. Execution / निष्पादन
-

15. Bureaucratic Theory was proposed by: / नौकरशाही सिद्धांत किसके द्वारा प्रस्तावित किया गया था?

- a. Max Weber / मैक्स वेबर
 - b. Taylor / टेलर
 - c. Fayol / फेयोल
 - d. Mayo / मेयो
-

16. The concept of 'Mental Revolution' is fundamental to: / 'मानसिक क्रांति' की अवधारणा किसके लिए मौलिक है?

- a. Administrative Management / प्रशासनिक प्रबंधन
 - b. Contingency Theory / आकस्मिकता सिद्धांत
 - c. Scientific Management / वैज्ञानिक प्रबंधन
 - d. Human Relations / मानवीय संबंध
-

17. Time and Motion study was introduced by: / समय और गति अध्ययन किसके द्वारा शुरू किया गया था?

- a. Fayol / फेयोल
 - b. Gilbreth / गिलब्रेथ
 - c. Gantt / गैंट
 - d. F.W. Taylor / एफ.डब्ल्यू. टेलर
-

18. Management is a: / प्रबंधन एक है:

- a. Continuous Process / निरंतर प्रक्रिया
 - b. Static concept / स्थिर अवधारणा
 - c. One-time act / एक बार का कार्य
 - d. Rigid structure / कठोर संरचना
-

19. Coordination is the: / समन्वय क्या है?

- a. Objective / उद्देश्य
 - b. Result / परिणाम
 - c. Essence of Management / प्रबंधन का सार
 - d. Function of Management / प्रबंधन का कार्य
-

20. Which is a Neo-classical approach? / कौन सा नव-शास्त्रीय दृष्टिकोण है?

- a. Human Relations Approach / मानवीय संबंध दृष्टिकोण
 - b. Administrative Management / प्रशासनिक प्रबंधन
 - c. Scientific Management / वैज्ञानिक प्रबंधन
 - d. Bureaucracy / नौकरशाही
-

21. Efficiency means: / दक्षता (Efficiency) का अर्थ है:

- a. Doing right things / सही चीजें करना
 - b. High profit / उच्च लाभ
 - c. Doing things right (Low cost) / चीजों को सही तरीके से करना (कम लागत)
 - d. More production / अधिक उत्पादन
-

22. Effectiveness means: / प्रभावशीलता (Effectiveness) का अर्थ है:

- a. Reducing waste / बर्बादी कम करना
- b. Saving money / पैसे बचाना
- c. Speed / गति
- d. Doing right things (Achieving goals) / सही चीजें करना (लक्ष्य प्राप्त करना)

23. System Approach considers the organization as: / प्रणाली दृष्टिकोण संगठन को मानता है:

- a. Mechanical unit / यांत्रिक इकाई
- b. A closed system / एक बंद प्रणाली
- c. Isolated unit / पृथक इकाई
- d. An open system interacting with environment / पर्यावरण के साथ बातचीत करने वाली एक खुली प्रणाली

24. Contingency Approach is also known as: / आकस्मिकता दृष्टिकोण को यह भी कहा जाता है:

- a. Traditional Approach / पारंपरिक दृष्टिकोण
- b. Universal Approach / सार्वभौमिक दृष्टिकोण
- c. Modern Approach / आधुनिक दृष्टिकोण
- d. Situational Approach / परिस्थितिजन्य दृष्टिकोण

25. Who wrote 'General and Industrial Management'? / 'जनरल एंड इंडस्ट्रियल मैनेजमेंट' किसने लिखी?

- a. Henry Fayol / हेनरी फेयोल
- b. Drucker / ड्रकर
- c. Taylor / टेलर
- d. Kotler / कोटलर

26. Differential Piece Wage System was devised by: / विभेदक टुकड़ा मजदूरी प्रणाली किसके द्वारा तैयार की गई थी?

- a. Maslow / मास्लो
- b. Fayol / फेयोल
- c. Mayo / मेयो
- d. F.W. Taylor / एफ.डब्ल्यू. टेलर

27. Authority and Responsibility should be: / अधिकार और उत्तरदायित्व होने चाहिए:

- a. Responsibility > Authority
- b. Authority > Responsibility
- c. Unrelated / असंबंधित
- d. Equal (Parity) / समान (समता)

28. Centralization refers to: / केंद्रीकरण का संदर्भ है:

- a. Concentration of power at top / शीर्ष पर शक्ति का एकाग्रता
- b. Dispersal of power / शक्ति का फैलाव
- c. No power / कोई शक्ति नहीं
- d. Democratic power / लोकतांत्रिक शक्ति

29. Which is NOT a function of management? / कौन सा प्रबंधन का कार्य नहीं है?

- a. Controlling / नियंत्रण
- b. Cooperating / सहयोग (Cooperating)
- c. Organizing / संगठन
- d. Planning / नियोजन

30. Social responsibility of management is towards: / प्रबंधन का सामाजिक ज़म्मेदारी किसके प्रांत है?

- a. Only government / केवल सरकार
- b. Only employees / केवल कर्मचारियों
- c. All stakeholders / सभी हितधारकों
- d. Only shareholders / केवल शेयरधारकों

31. Theory X and Theory Y were proposed by: / थ्योरी X और थ्योरी Y किसके द्वारा प्रस्तावित की गई थी?

- a. Ouchi / ओउची
- b. Douglas McGregor / डगलस मैकग्रेगर
- c. Herzberg / हर्ज़बर्ग
- d. Maslow / मास्लो

32. Theory Z was proposed by: / थ्योरी Z किसके द्वारा प्रस्तावित की गई थी?

- a. Drucker / ड्रकर
- b. William Ouchi / विलियम ओउची
- c. McGregor / मैकग्रेगर
- d. Taylor / टेलर

33. Hierarchy of Needs theory is given by: / आवश्यकताओं का पदानुक्रम सिद्धांत किसने दिया?

- a. Herzberg / हर्ज़बर्ग
- b. Abraham Maslow / अब्राहम मास्लो
- c. Vroom / व्रूम
- d. Skinner / स्किनर

34. Hygiene factors are associated with: / स्वच्छता कारक (Hygiene factors) किससे संबंधित हैं?

- a. McGregor's Theory / मैकग्रेगर का सिद्धांत
- b. Maslow's Theory / मास्लो का सिद्धांत
- c. Equity Theory / समानता सिद्धांत
- d. Herzberg's Two Factor Theory / हर्ज़बर्ग का द्वि-कारक सिद्धांत

35. Administrative Management theory focuses on: / प्रशासनिक प्रबंधन सिद्धांत किस पर केंद्रित है?

- a. Machines / मशीनें
- b. Shop floor level / शॉप फ्लोर स्तर
- c. Workers / श्रमिक
- d. Overall administration of organization / संगठन का समग्र प्रशासन

36. Scientific Management focuses on: / वैज्ञानिक प्रबंधन किस पर केंद्रित है?

- a. Finance / वित्त
- b. Worker efficiency at shop floor / शॉप फ्लोर पर श्रमिक दक्षता
- c. Top management / शीर्ष प्रबंधन
- d. Marketing / विपणन

37. Management by Objectives (MBO) was coined by: / उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन (MBO) किसके द्वारा गढ़ा गया था?

- a. Peter Drucker / पीटर ड्रकर
- b. Fayol / फेयोल
- c. Taylor / टेलर
- d. Simon / साइमन

38. The first function of management is: / प्रबंधन का पहला कार्य है:

- a. Controlling / नियंत्रण
 - b. Organizing / संगठन
 - c. Planning / नियोजन
 - d. Staffing / स्टाफिंग
-

39. The last function of management is: / प्रबंधन का अंतिम कार्य है:

- a. Leading / नेतृत्व
 - b. Coordinating / समन्वय
 - c. Controlling / नियंत्रण
 - d. Planning / नियोजन
-

40. University of management means: / प्रबंधन की सार्वभौमिकता का अर्थ है:

- a. Only in India / केवल भारत में
 - b. Only in business / केवल व्यवसाय में
 - c. Management principles apply everywhere / प्रबंधन के सिद्धांत हर जगह लागू होते हैं
 - d. Only in colleges / केवल कॉलेजों में
-

41. Learning through experience in Chhattisgarh area implies: / छत्तीसगढ़ क्षेत्र में अनुभव के माध्यम से सीखने का तात्पर्य है:

- a. Local case studies and industrial visits / स्थानीय केस अध्ययन और औद्योगिक दौरे
 - b. Ignoring local context / स्थानीय संदर्भ की अनदेखी
 - c. Reading books / किताबें पढ़ना
 - d. Online learning / ऑनलाइन सीखना
-

42. Which is an intangible force? / कौन सा एक अमूर्त बल है?

- a. Management / प्रबंधन
 - b. Machinery / मशीनरी
 - c. Money / पैसा
 - d. Building / भवन
-

43. Middle management acts as a link between: / मध्य प्रबंधन किसके बीच एक कड़ी के रूप में कार्य करता है?

- a. Top and Lower management / शीर्ष और निचले प्रबंधन
 - b. Government and Public
 - c. Workers and Consumers
 - d. None / कोई नहीं
-

44. Role of a manager as a 'Liaison' belongs to which category? / 'संपर्क' (Liaison) के रूप में प्रबंधक की भूमिका किस श्रेणी में आती है?

- a. Interpersonal Roles / पारस्परिक भूमिकाएँ
 - b. Technical Roles / तकनीकी भूमिकाएँ
 - c. Decisional Roles / निर्णयात्मक भूमिकाएँ
 - d. Informational Roles / सूचनात्मक भूमिकाएँ
-

45. Role of a manager as a 'Disseminator' belongs to: / 'प्रसारक' (Disseminator) के रूप में प्रबंधक की भूमिका है:

- a. Interpersonal Roles / पारस्परिक भूमिकाएँ
 - b. Decisional Roles / निर्णयात्मक भूमिकाएँ
 - c. None / कोई नहीं
 - d. Informational Roles / सूचनात्मक भूमिकाएँ
-

46. Role of a manager as a 'Disturbance Handler' belongs to: / 'व्यवधान-निवारक' (Disturbance Handler) के रूप में प्रबंधक की भूमिका है:

- a. Informational Roles / सूचनात्मक भूमिकाएँ
- b. Interpersonal Roles / पारस्परिक भूमिकाएँ
- c. None / कोई नहीं
- d. Decisional Roles / निर्णयात्मक भूमिकाएँ

47. Who identified the 10 roles of a manager? / प्रबंधक की 10 भूमिकाओं की पहचान किसने की?

- a. Henry Mintzberg / हेनरी मिंग्टज़बर्ग
- b. Fayol / फेयोल
- c. Drucker / ड्रुकर
- d. Taylor / टेलर

48. Functional Foremanship is an extension of: / कार्यात्मक फोरमैनशिप किसका विस्तार है?

- a. Unity of Direction / निर्देश की एकता
- b. Discipline / अनुशासन
- c. Unity of Command / आदेश की एकता
- d. Division of Labour / श्रम विभाजन

49. Principle of Order means: / व्यवस्था (Order) के सिद्धांत का अर्थ है:

- a. A place for everything and everything in its place / हर चीज के लिए एक जगह और हर चीज अपनी जगह पर
- b. Ordering goods / सामान का ऑर्डर देना
- c. Giving orders / आदेश देना
- d. Sequence / अनुक्रम

50. Remuneration of personnel should be: / कर्मियों का पारिश्रमिक होना चाहिए:

- a. High / उच्च
- b. Low / कम
- c. Fair and Just / निष्पक्ष और न्यायपूर्ण
- d. Variable / परिवर्तनशील

Answer Key (UNIT 1: Introduction to Management)

Q.No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ans	a	c	c	a	d	b	b	d	c	b
Q.No	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ans	b	d	b	a	a	c	d	a	c	a
Q.No	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ans	c	d	d	d	a	d	d	a	b	c
Q.No	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Ans	b	b	b	d	d	b	a	c	c	c
Q.No	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Ans	a	a	a	a	d	d	a	d	a	c

Join WhatsApp Group for BBA Notes & Updates / बीबीए नोट्स और अपडेट के लिए
व्हाट्सएप ग्रुप जॉइन करें

Join Now

UNIT 2: Planning & Strategy / नियोजन और रणनीति

51. Planning is: / नियोजन है:

- a. Neutral / तटस्थ
- b. Forward looking (Future oriented) / आगे की ओर देखने वाला (भविष्य उन्मुख)
- c. Backward looking / पीछे की ओर देखने वाला
- d. Useless / बेकार

52. The first step in the planning process is: / नियोजन प्रक्रिया में पहला कदम है:

- a. Follow up / अनुवर्ती कार्रवाई
- b. Developing Premises / परिसर विकसित करना
- c. Evaluating alternatives / विकल्पों का मूल्यांकन
- d. Setting Objectives / उद्देश्य निर्धारित करना

53. Planning is a _____ process. / नियोजन एक _____ प्रक्रिया है।

- a. Emotional / भावनात्मक
- b. Intellectual / बौद्धिक
- c. Mechanical / यांत्रिक
- d. Physical / शारीरिक

54. Planning bridges the gap between: / नियोजन किसके बीच की खाई को पाटता है?

- a. Top and Bottom / ऊपर और नीचे
- b. Where we are and where we want to go / हम कहाँ हैं और हम कहाँ जाना चाहते हैं
- c. Rich and Poor / अमीर और गरीब
- d. Past and Present / अतीत और वर्तमान

55. Single Use Plan is: / एकल उपयोग योजना है:

- a. Procedure / प्रक्रिया
- b. Policy / नीति
- c. Budget / बजट
- d. Rule / नियम

56. Standing Plan (Repeated use) is: / स्थायी योजना (बार-बार उपयोग) है:

- a. Project / परियोजना
- b. Budget / बजट
- c. Policy / नीति
- d. Programme / कार्यक्रम

57. SWOT analysis stands for: / SWOT विश्लेषण का पूर्ण रूप है:

- a. Strengths, Work, Opportunities, Tasks
- b. Strategies, Weaknesses, Opinions, Threats
- c. Simple, Working, Open, Technical
- d. Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

58. Strategy formulation is the task of: / रणनीति निर्माण किसका कार्य है?

- a. Top Level Management / शीर्ष स्तर का प्रबंधन
- b. Middle Level / मध्यम स्तर
- c. Lower Level / निचला स्तर
- d. Workers / श्रमिक

59. MBO stands for: / MBO का पूर्ण रूप है:

- a. Management by Objectives / उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन
 - b. Management by Order
 - c. Management by Organization
 - d. Member by Objective
-

60. Objectives should be SMART. 'S' stands for: / उद्देश्य SMART होने चाहिए। 'S' का अर्थ है:

- a. Specific / विशिष्ट
 - b. Simple / सरल
 - c. Standard / मानक
 - d. Scientific / वैज्ञानिक
-

61. Planning reduces: / नियोजन कम करता है:

- a. Profit / लाभ
 - b. Uncertainty and Risk / अनिश्चितता और जोखिम
 - c. Efficiency / दक्षता
 - d. Control / नियंत्रण
-

62. A statement of expected results expressed in numerical terms is: / संख्यात्मक शब्दों में व्यक्त अपेक्षित परिणामों का विवरण है:

- a. Strategy / रणनीति
 - b. Policy / नीति
 - c. Budget / बजट
 - d. Plan / योजना
-

63. Which is a limitation of planning? / नियोजन की सीमा कौन सी है?

- a. Rigidity / कठोरता
 - b. Focus on future / भविष्य पर ध्यान
 - c. Innovation / नवाचार
 - d. Coordination / समन्वय
-

64. Planning premises are: / नियोजन परिसर (Premises) हैं:

- a. Assumptions about future / भविष्य के बारे में धारणाएं
 - b. Office building / कार्यालय भवन
 - c. Rules / नियम
 - d. Past records / पिछले रिकॉर्ड
-

65. Strategic planning is: / रणनीतिक योजना है:

- a. Daily / दैनिक
 - b. Routine / नियमित
 - c. Long term / दीर्घकालिक
 - d. Short term / अल्पकालिक
-

66. Operational planning is: / परिचालन योजना है:

- a. Corporate level / कॉर्पोरेट स्तर
 - b. Long term / दीर्घकालिक
 - c. Short term / अल्पकालिक
 - d. Strategic / रणनीतिक
-

67. Policies are: / नीतियां हैं:

67. **Plans are:** / योजनाएं:

- a. Specific steps / विशिष्ट कदम
- b. Numerical plans / संख्यात्मक योजनाएं
- c. Rules / नियम
- d. General guides to thinking / सोच के लिए सामान्य मार्गदर्शक

68. **Procedures are:** / प्रक्रियाएं (Procedures) हैं:

- a. Sequential steps to perform activity / गतिविधि करने के लिए अनुक्रमिक कदम
- b. Budgets / बजट
- c. Goals / लक्ष्य
- d. Flexible guides / लचीले मार्गदर्शक

69. **Rules are:** / नियम हैं:

- a. Options / विकल्प
- b. Rigid and specific statements / कठोर और विशिष्ट कथन
- c. Flexible / लचीले
- d. Guidelines / दिशानिर्देश

70. **Environmental analysis involves scanning:** / पर्यावरण विश्लेषण में स्कैनिंग शामिल है:

- a. None / कोई नहीं
- b. Only internal / केवल आंतरिक
- c. Only competitors / केवल प्रतियोगी
- d. External and Internal factors / बाहरी और आंतरिक कारक

71. **PESTLE analysis is used for:** / PESTLE विश्लेषण का उपयोग किसके लिए किया जाता है?

- a. Staffing / स्टाफिंग
- b. Budgeting / बजटिंग
- c. Controlling / नियंत्रण
- d. Environmental scanning / पर्यावरण स्कैनिंग

72. **In Chhattisgarh, business possibilities exist in:** / छत्तीसगढ़ में, व्यावसायिक संभावनाएं किसमें मौजूद हैं?

- a. Marine shipping / समुद्री शिपिंग
- b. Mining, Agriculture, Tourism / खनन, कृषि, पर्यटन
- c. Space tech / अंतरिक्ष तकनीक
- d. None / कोई नहीं

73. **Strategy is a:** / रणनीति एक है:

- a. Single step / एक कदम
- b. Routine / नियमित
- c. Comprehensive plan / व्यापक योजना
- d. Minor plan / छोटी योजना

74. **Decision making is part of:** / निर्णय लेना किसका हिस्सा है?

- a. Reporting / रिपोर्टिंग
- b. Staffing / स्टाफिंग
- c. Budgeting / बजटिंग
- d. Planning / नियोजन

75. **Which is the primary function of management?** / प्रबंधन का प्राथमिक कार्य कौन सा है?

75. Which is the primary function of management? / कौन सा प्रमुख कार्य प्रबंधन का है?

- a. Controlling / नियंत्रण
- b. Directing / निर्देशन
- c. Organizing / संगठन
- d. Planning / नियोजन

76. Hierarchy of plans from top to bottom: / ऊपर से नीचे तक योजनाओं का पदानुक्रम:

- a. Budget -> Strategy
- b. Mission -> Objectives -> Strategies -> Policies / मिशन -> उद्देश्य -> रणनीतियां -> नीतियां
- c. None
- d. Rules -> Mission

77. Mission statement defines: / मिशन वक्तव्य परिभाषित करता है:

- a. Employee salary / कर्मचारी वेतन
- b. Daily profit / दैनिक लाभ
- c. Product price / उत्पाद मूल्य
- d. Purpose of existence / अस्तित्व का उद्देश्य

78. Scenario planning helps in: / परिदृश्य नियोजन (Scenario planning) मदद करता है:

- a. Preparing for alternative futures / वैकल्पिक भविष्य की तैयारी
- b. Calculating tax
- c. Looking at past
- d. Hiring

79. Who contributes to strategy formulation? / रणनीति निर्माण में कौन योगदान देता है?

- a. Customers / ग्राहक
- b. Top Executives / शीर्ष अधिकारी
- c. Clerks / क्लर्क
- d. Workers / श्रमिक

80. A 'Programme' includes: / एक 'कार्यक्रम' में शामिल हैं:

- a. Only Goals
- b. Only Budget
- c. Objectives, Policies, Procedures, Rules / उद्देश्य, नीतियां, प्रक्रियाएं, नियम
- d. Only Rules

81. Planning is pervasive means: / नियोजन व्यापक है इसका अर्थ है:

- a. It is required at all levels / यह सभी स्तरों पर आवश्यक है
- b. It is expensive / यह महंगा है
- c. It is only for top / यह केवल शीर्ष के लिए है
- d. It is difficult / यह कठिन है

82. The outcome of planning is: / नियोजन का परिणाम है:

- a. Profit / लाभ
- b. Action / कार्रवाई
- c. A Plan / एक योजना
- d. Control / नियंत्रण

83. Decision making involves: / निर्णय लेने में शामिल है:

- a. No choice / कोई विकल्प नहीं
- b. Choice between alternatives / विकल्पों के बीच चयन
- c. Following orders / आदेशों का पालन
- d. Working hard / कड़ी मेहनत

84. Benchmarking plays a role in: / बेंचमार्किंग किसमें भूमिका निभाती है?

- a. Setting standards for planning / नियोजन के लिए मानक निर्धारित करना
- b. Closing business / व्यवसाय बंद करना
- c. None / कोई नहीं
- d. Punishing employees / कर्मचारियों को दंडित करना

85. Planning is a mental exercise. / नियोजन एक मानसिक व्यायाम है।

- a. True / सत्य
- b. False / असत्य
- c. None / कोई नहीं
- d. Partially true / आंशिक रूप से सत्य

86. A rule allows no discretion. / एक नियम किसी विवेक की अनुमति नहीं देता है।

- a. Rarely / शायद ही कभी
- b. True / सत्य
- c. Sometimes / कभी-कभी
- d. False / असत्य

87. Methods provide: / विधियाँ (Methods) प्रदान करती हैं:

- a. Goal / लक्ष्य
- b. Policy / नीति
- c. Standardized way of doing a task / कार्य करने का मानकीकृत तरीका
- d. Freedom / स्वतंत्रता

88. Forecasting is the basis of: / पूर्वानुमान किसका आधार है?

- a. Planning / नियोजन
- b. Selection / चयन
- c. Training / प्रशिक्षण
- d. Delegation / प्रत्यायोजन

89. Corporate strategy deals with: / कॉर्पोरेट रणनीति किससे संबंधित है?

- a. Specific unit / विशिष्ट इकाई
- b. Organization as a whole / समग्र रूप से संगठन
- c. Product only / केवल उत्पाद
- d. Individual employee / व्यक्तिगत कर्मचारी

90. Business strategy deals with: / व्यावसायिक रणनीति किससे संबंधित है?

- a. None / कोई नहीं
- b. Competitive advantage in a market / बाजार में प्रतिस्पर्धात्मक लाभ
- c. Functional dept / कार्यात्मक विभाग
- d. Overall company / पूरी कंपनी

91. Functional strategy deals with: / कार्यात्मक रणनीति किससे संबंधित है?

- a. Departments (Marketing, HR, etc.) / विभाग (विपणन, मानव संसाधन, आदि)
 - b. Global market
 - c. Whole company
 - d. Industry
-

92. Vision statement describes: / विजन स्टेटमेंट वर्णन करता है:

- a. Present purpose / वर्तमान उद्देश्य
 - b. Past history / पिछला इतिहास
 - c. Future aspiration / भविष्य की आकांक्षा
 - d. Daily tasks / दैनिक कार्य
-

93. Objective should be: / उद्देश्य होना चाहिए:

- a. Impossible / असंभव
 - b. Vague / अस्पष्ट
 - c. Infinite / अनंत
 - d. Measurable / मापने योग्य
-

94. Tactical planning is done by: / सामरिक योजना (Tactical planning) किसके द्वारा की जाती है?

- a. Middle Management / मध्यम प्रबंधन
 - b. Lower Management / निचला प्रबंधन
 - c. Workers / श्रमिक
 - d. Top Management / शीर्ष प्रबंधन
-

95. Which factor is part of Macro Environment? / कौन सा कारक मैक्रो पर्यावरण का हिस्सा है?

- a. Political / राजनीतिक
 - b. Suppliers
 - c. Competitors
 - d. Customers
-

96. Which factor is part of Micro Environment? / कौन सा कारक माइक्रो पर्यावरण का हिस्सा है?

- a. Legal
 - b. Customers / ग्राहक
 - c. Economic
 - d. Technological
-

97. Search for business possibilities in Chhattisgarh includes: / छत्तीसगढ़ में व्यावसायिक संभावनाओं की खोज में शामिल हैं:

- a. Fishing / मछली पकड़ना
 - b. Desert tourism / रेगिस्तानी पर्यटन
 - c. Tribal Art, Forest Produce, Steel / जनजातीय कला, वन उपज, इस्पात
 - d. Snow sports / स्नो स्पोर्ट्स
-

98. Planning leads to rigidity. / नियोजन कठोरता की ओर ले जाता है।

- a. True (Limitation) / सत्य (सीमा)
 - b. Ideally false / आदर्श रूप से असत्य
 - c. None / कोई नहीं
 - d. False / असत्य
-

99. Planning facilitates: / नियोजन सुविधा प्रदान करता है:

- a. Delay / देरी
- b. Decision Making / निर्णय लेना
- c. Conflict / संघर्ष
- d. Waste / अपशिष्ट

100. Strategy is a comprehensive plan to achieve: / रणनीति प्राप्त करने के लिए एक व्यापक योजना है:

- a. None
- b. Long term objectives / दीर्घकालिक उद्देश्य
- c. Daily tasks
- d. Short term goals

Answer Key (UNIT 2: Planning & Strategy)

Q.No	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Ans	b	d	b	b	c	c	d	a	a	a
Q.No	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
Ans	b	c	a	a	c	c	d	a	b	d
Q.No	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
Ans	d	b	c	d	d	b	d	a	b	c
Q.No	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
Ans	a	c	b	a	a	b	c	a	b	b
Q.No	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
Ans	a	c	d	a	a	b	c	a	b	b

Join WhatsApp Group for BBA Notes & Updates / बीबीए नोट्स और अपडेट के लिए
व्हाट्सएप ग्रुप जाइन करें

Join Now

UNIT 3: Organizing & Decision Making / संगठन और निर्णय लेना

101. Organizing involves: / संगठन में शामिल है:

- a. Setting goals
- b. Hiring people
- c. Judging performance
- d. Grouping activities and assigning duties / गतिविधियों का समूहन और कर्तव्यों का आवंटन

102. Span of Control means: / नियंत्रण का विस्तार (Span of Control) का अर्थ है:

- a. Number of subordinates a superior can manage / अधीनस्थों की संख्या जिसे एक अधिकारी प्रबंधित कर सकता है
- b. Power of manager / प्रबंधक की शक्ति
- c. Area of office / कार्यालय का क्षेत्र
- d. Time of work / काम का समय

103. Narrow span of control leads to: / नियंत्रण का संकीर्ण विस्तार किस ओर ले जाता है?

- a. Flat Structure / समतल ढांचा
 - b. No structure
 - c. Wide structure
 - d. Tall Structure (Many levels) / लंबा ढांचा (कई स्तर)
-

104. Wide span of control leads to: / नियंत्रण का व्यापक विस्तार किस ओर ले जाता है?

- a. Tall Structure / लंबा ढांचा
 - b. Flat Structure (Few levels) / समतल ढांचा (कम स्तर)
 - c. Hierarchy
 - d. Complex structure
-

105. Delegation is: / प्रत्यायोजन (Delegation) है:

- a. Retiring
 - b. Doing work yourself
 - c. Transfer of authority to subordinates / अधीनस्थों को अधिकार का हस्तांतरण
 - d. Transfer of responsibility only
-

106. Can accountability be delegated? / क्या जवाबदेही (Accountability) प्रत्यायोजित की जा सकती है?

- a. Partially / आंशिक रूप से
 - b. Sometimes / कभी-कभी
 - c. Yes / हाँ
 - d. No / नहीं
-

107. Decentralization is: / विकेंद्रीकरण है:

- a. None
 - b. Retaining power at top
 - c. Systematic dispersal of authority to lower levels / निचले स्तरों तक अधिकार का व्यवस्थित फैलाव
 - d. Delegation to one person
-

108. Centralization is: / केंद्रीकरण है:

- a. Retention of authority at top level / शीर्ष स्तर पर अधिकार का प्रतिधारण
 - b. None
 - c. Giving power to all
 - d. Freedom to workers
-

109. Departmentalization by Function means grouping by: / कार्य के आधार पर विभागीकरण का अर्थ है समूह बनाना:

- a. Marketing, Finance, HR / विपणन, वित्त, मानव संसाधन
 - b. Product A, Product B
 - c. North, South, East
 - d. Day, Night
-

110. Line Organization is also called: / रेखा संगठन को यह भी कहा जाता है:

- a. Staff Organization
 - b. Project Organization
 - c. Matrix Organization
 - d. Military / Scalar Organization / सैन्य / स्केलर संगठन
-

111. Staff authority is: / स्टाफ अधिकार है:

- a. None
 - b. Decision making
 - c. Commanding nature / आदेशात्मक प्रकृति
 - d. Advisory nature / सलाहकार प्रकृति
-

112. Functional Organization was proposed by: / कार्यात्मक संगठन किसके द्वारा प्रस्तावित किया गया था?

- a. Mayo
 - b. F.W. Taylor / एफ.डब्ल्यू. टेलर
 - c. Fayol
 - d. Weber
-

113. Matrix Organization combines: / मैट्रिक्स संगठन जोड़ता है:

- a. None
 - b. Formal and Informal
 - c. Functional and Project structure / कार्यात्मक और परियोजना संरचना
 - d. Line and Staff
-

114. Formal Organization is created: / औपचारिक संगठन बनाया जाता है:

- a. Spontaneously by workers
 - b. Deliberately by management / प्रबंधन द्वारा जानबूझकर
 - c. By government
 - d. By chance
-

115. Informal Organization arises from: / अनौपचारिक संगठन उत्पन्न होता है:

- a. Rules and Regulations
 - b. Company policy
 - c. Authority
 - d. Social interaction and friendship / सामाजिक संपर्क और दोस्ती
-

116. Grapevine communication is associated with: / ग्रेपवाइन संचार किससे संबंधित है?

- a. Reports
 - b. Informal Organization / अनौपचारिक संगठन
 - c. Written orders
 - d. Formal Organization
-

117. Authority flows: / अधिकार बहता है:

- a. Upwards / ऊपर की ओर
 - b. Diagonally / तिरछे
 - c. Sideways / बगल में
 - d. Downwards / नीचे की ओर
-

118. Responsibility flows: / उत्तरदायित्व बहता है:

- a. Nowhere
 - b. Sideways
 - c. Downwards / नीचे की ओर
 - d. Upwards / ऊपर की ओर
-

119. Elements of Delegation are: / प्रत्यायोजन के तत्व हैं:

- a. None
 - b. Input, Process, Output
 - c. Authority, Responsibility, Accountability / अधिकार, उत्तरदायित्व, जवाबदेही
 - d. Plan, Act, Check
-

120. Decision Making is: / निर्णय लेना है:

- a. Avoiding choice
 - b. Selection of best alternative / सर्वोत्तम विकल्प का चयन
 - c. Reporting
 - d. Problem creation
-

121. Programmed decisions are: / प्रोग्राम किए गए निर्णय हैं:

- a. Strategic / रणनीतिक
 - b. Routine and repetitive / नियमित और दोहराव वाले
 - c. Complex / जटिल
 - d. Non-routine / गैर-नियमित
-

122. Non-programmed decisions are: / गैर-प्रोग्राम किए गए निर्णय हैं:

- a. Standard / मानक
 - b. Routine / नियमित
 - c. Simple / सरल
 - d. Unique and non-repetitive / अद्वितीय और गैर-दोहराव वाले
-

123. Strategic decisions are taken by: / रणनीतिक निर्णय किसके द्वारा लिए जाते हैं?

- a. Top Management / शीर्ष प्रबंधन
 - b. Workers
 - c. Supervisors
 - d. Lower Management
-

124. Operational decisions are taken by: / परिचालन निर्णय किसके द्वारा लिए जाते हैं?

- a. Top Management
 - b. Lower/Middle Management / निचला/मध्यम प्रबंधन
 - c. Board
 - d. CEO
-

125. Brainstorming is a technique for: / ब्रेनस्टॉर्मिंग किसकी तकनीक है?

- a. Filtering
 - b. Criticism
 - c. Calculation
 - d. Idea generation / विचार सृजन
-

126. Delphi Technique involves: / डेल्फी तकनीक में शामिल है:

- a. Panel of experts / विशेषज्ञों का पैनल
 - b. Coin toss
 - c. Voting
 - d. Group discussion
-

127. Bounded Rationality concept was given by: / सीमित तर्कसंगतता (Bounded Rationality)

का अवधारणा किसन दी?

- a. Taylor
 - b. Drucker
 - c. Fayol
 - d. Herbert Simon / हरबर्ट साइमन
-

128. First step in decision making process: / निर्णय लेने की प्रक्रिया में पहला कदम:

- a. Defining the problem / समस्या को परिभाषित करना
 - b. Analyzing alternatives
 - c. Selecting alternative
 - d. Implementation
-

129. Committee Organization implies: / समिति संगठन का तात्पर्य है:

- a. One man rule
 - b. Conflict
 - c. No decision
 - d. Group decision making / समूह निर्णय लेना
-

130. Divisional Structure is suitable for: / डिविजनल संरचना किसके लिए उपयुक्त है?

- a. Single product firm
 - b. None
 - c. Multi-product large companies / बहु-उत्पाद बड़ी कंपनियां
 - d. Small shops
-

131. Network Structure is also known as: / नेटवर्क संरचना को यह भी कहा जाता है:

- a. Real Organization
 - b. Old Organization
 - c. Virtual Organization / आभासी संगठन
 - d. Physical Organization
-

132. Responsibility without Authority leads to: / बिना अधिकार के उत्तरदायित्व की ओर ले जाता है:

- a. Success
 - b. Frustration and Inefficiency / हताशा और अक्षमता
 - c. Control
 - d. Power
-

133. Authority without Responsibility leads to: / बिना उत्तरदायित्व के अधिकार की ओर ले जाता है:

- a. Misuse of power / शक्ति का दुरुपयोग
 - b. Efficiency
 - c. Good management
 - d. Growth
-

134. The right to give orders is called: / आदेश देने का अधिकार कहलाता है:

- a. Responsibility
 - b. Accountability
 - c. Power
 - d. Authority / अधिकार
-

135. The obligation to perform a task is called: / किसी कार्य को करने का दायित्व कहलाता है:

- a. Centralization
 - b. Responsibility / उत्तरदायित्व
 - c. Delegation
 - d. Authority
-

136. Resident relationship implies: / निवासी संबंध का तात्पर्य है:

- a. Blood relation
 - b. None
 - c. Location based relationship / स्थान आधारित संबंध
 - d. Legal relation
-

137. Which structure is best for unstable environment? / अस्थिर वातावरण के लिए कौन सी संरचना सर्वोत्तम है?

- a. Bureaucratic
 - b. Organic / Organic (लचीला)
 - c. Rigid
 - d. Mechanistic / Mechanistic (कठोर)
-

138. Contingency factors affecting structure include: / संरचना को प्रभावित करने वाले आकस्मिकता कारकों में शामिल हैं:

- a. Strategy, Size, Technology, Environment / रणनीति, आकार, प्रौद्योगिकी, पर्यावरण
 - b. Color of building
 - c. Lunch menu
 - d. Name of CEO
-

139. Quantitative technique of decision making: / निर्णय लेने की मात्रात्मक तकनीक:

- a. Rule of thumb
 - b. Intuition
 - c. Experience
 - d. Operations Research / ऑपरेशन रिसर्च
-

140. Qualitative technique of decision making: / निर्णय लेने की गुणात्मक तकनीक:

- a. Delphi Method / डेल्फी विधि
 - b. Simulation
 - c. Linear Programming
 - d. Game Theory
-

141. Group decisions are generally: / समूह निर्णय आम तौर पर होते हैं:

- a. Slower but more acceptable / धीमे लेकिन अधिक स्वीकार्य
 - b. Faster
 - c. Autocratic
 - d. Less accurate
-

142. Nominal Group Technique restricts: / नॉमिनल ग्रुप तकनीक प्रतिबंधित करती है:

- a. Discussion during idea generation / विचार सृजन के दौरान चर्चा
 - b. Voting
 - c. Writing
 - d. Participation
-

143. Heuristic decision making relies on: / हेयुरिस्टिक निर्णय लेना किस पर निर्भर करता है?

- a. Computer
 - b. Complex Math
 - c. Rule of Thumb / अंगूठे का नियम
 - d. Data
-

144. The concept of 'Satisficing' (Good enough) is related to: / 'सैटिसफाइसिंग' (काफी अच्छा) की अवधारणा संबंधित है:

- a. Bounded Rationality / सीमित तर्कसंगतता
 - b. None
 - c. Perfect Rationality
 - d. Irrationality
-

145. Delegation is necessary because: / प्रत्यायोजन आवश्यक है क्योंकि:

- a. Manager is lazy
 - b. It is law
 - c. Employees demand it
 - d. Manager cannot do everything alone / प्रबंधक सब कुछ अकेले नहीं कर सकता
-

146. Which organization structure violates Unity of Command? / कौन सी संगठन संरचना आदेश की एकता का उल्लंघन करती है?

- a. Line and Staff
 - b. Matrix Organization / मैट्रिक्स संगठन (Two bosses)
 - c. Line Organization
 - d. Functional (Fayol's view)
-

147. Project Organization is: / परियोजना संगठन है:

- a. Permanent
 - b. Rigid
 - c. Temporary structure / अस्थायी संरचना
 - d. Old
-

148. Departmentalization by Territory means: / क्षेत्र के आधार पर विभागीकरण का अर्थ है:

- a. Product X, Y
 - b. Production, Sales
 - c. North Zone, South Zone / उत्तर क्षेत्र, दक्षिण क्षेत्र
 - d. Customer A, B
-

149. Organization Chart shows: / संगठन चार्ट दिखाता है:

- a. Structure and Relationships / संरचना और संबंध
 - b. Profit
 - c. History
 - d. Future
-

150. Exception Principle states: / अपवाद सिद्धांत कहता है:

- a. Only significant deviations go to top management / केवल महत्वपूर्ण विचलन शीर्ष प्रबंधन के पास जाते हैं
 - b. Ignore deviations
 - c. Everything goes to top
 - d. Nothing goes to top
-

Answer Key (UNIT 3: Organizing & Decision Making)

Q.No	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
Ans	d	a	d	b	c	d	c	a	a	d
Q.No	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
Ans	d	b	c	b	d	b	d	d	c	b
Q.No	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130
Ans	b	d	a	b	d	a	d	a	d	c
Q.No	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140
Ans	c	b	a	d	b	c	b	a	d	a
Q.No	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
Ans	a	a	c	a	d	b	c	c	a	a

Join WhatsApp Group for BBA Notes & Updates / बीबीए नोट्स और अपडेट के लिए
व्हाट्सएप ग्रुप जॉइन करें

Join Now

UNIT 4: Controlling & Budgeting / नियंत्रण और बजटिंग

151. Controlling is the process of: / नियंत्रण प्रक्रिया है:

- a. Hiring
- b. Setting goals
- c. Leading
- d. Comparing actual performance with standards / मानकों के साथ वास्तविक प्रदर्शन की तुलना करना

152. Planning and Controlling are: / नियोजन और नियंत्रण हैं:

- a. Opposite
- b. Separate
- c. Unrelated
- d. Siamese twins (Inseparable) / स्याम देश के जुड़वां (अविभाज्य)

153. First step in Control Process: / नियंत्रण प्रक्रिया में पहला कदम:

- a. Comparing
- b. Setting Standards / मानक निर्धारित करना
- c. Corrective Action
- d. Measuring Performance

154. Last step in Control Process: / नियंत्रण प्रक्रिया में अंतिम कदम:

- a. Measurement
- b. Setting Standards
- c. Feedback
- d. Taking Corrective Action / सुधारात्मक कार्रवाई करना

155. Control is: / नियंत्रण है:

- a. Only backward
 - b. Static
 - c. Backward and Forward looking / पीछे और आगे देखने वाला
 - d. Only forward
-

156. Budgetary Control is a: / बजटीय नियंत्रण एक है:

- a. Staffing
 - b. Organization
 - c. Plan
 - d. Control Technique / नियंत्रण तकनीक
-

157. Zero Based Budgeting (ZBB) starts from: / जीरो बेस्ड बजटिंग (ZBB) शुरू होती है:

- a. Last year's budget
 - b. Scratch (Zero) / शून्य से
 - c. Estimation
 - d. Average
-

158. ZBB was developed by: / ZBB किसके द्वारा विकसित किया गया था?

- a. Peter Pyhrr / पीटर पाइहर
 - b. Taylor
 - c. Fayol
 - d. Drucker
-

159. Performance Budgeting emphasizes: / प्रदर्शन बजटिंग किस पर जोर देता है?

- a. History
 - b. Output and Results / आउटपुट और परिणाम
 - c. Input only
 - d. Expenditure only
-

160. PERT stands for: / PERT का पूर्ण रूप है:

- a. Project Estimation Review Tool
 - b. Process Evaluation Rate Tech
 - c. Program Evaluation and Review Technique / कार्यक्रम मूल्यांकन और समीक्षा तकनीक
 - d. None
-

161. CPM stands for: / CPM का पूर्ण रूप है:

- a. Control Process Method
 - b. Critical Path Method / क्रिटिकल पाथ मेथड
 - c. Cost Per Month
 - d. Common Plan Mode
-

162. PERT is: / PERT है:

- a. Event oriented / घटना उन्मुख
 - b. Activity oriented
 - c. Cost oriented
 - d. Profit oriented
-

163. CPM is: / CPM है:

- a. Time oriented
 - b. Event oriented
 - c. Activity oriented / गतिविधि उन्मुख
 - d. None
-

164. Which technique uses three time estimates? / कौन सी तकनीक तीन समय अनुमानों का उपयोग करती है?

- a. Auditing
 - b. CPM
 - c. Budgeting
 - d. PERT / PERT
-

165. The longest path in a network diagram is called: / नेटवर्क आरेख में सबसे लंबा रास्ता कहलाता है:

- a. Slack Path
 - b. Critical Path / क्रिटिकल पाथ
 - c. Dummy Path
 - d. Shortest Path
-

166. Management Audit is: / प्रबंधन ऑडिट है:

- a. Stock check
 - b. Tax check
 - c. Evaluation of management performance / प्रबंधन के प्रदर्शन का मूल्यांकन
 - d. Financial check
-

167. Break-Even Analysis is a technique of: / ब्रेक-ईवन विश्लेषण किसकी तकनीक है?

- a. Leading
 - b. Staffing
 - c. Control / नियंत्रण
 - d. Motivation
-

168. Break-Even Point is where: / ब्रेक-ईवन पॉइंट वह है जहाँ:

- a. Sales are zero
 - b. Profit is max
 - c. Total Revenue = Total Cost (No Profit No Loss) / कुल राजस्व = कुल लागत (ना लाभ ना हानि)
 - d. Loss is max
-

169. Feed-forward Control focuses on: / फीड-फॉरवर्ड नियंत्रण किस पर केंद्रित है?

- a. Preventing problems before they occur / समस्याओं को होने से पहले रोकना
 - b. Fixing after error
 - c. Feedback
 - d. History
-

170. Concurrent Control occurs: / समवर्ती नियंत्रण होता है:

- a. Before activity
 - b. During the activity / गतिविधि के दौरान
 - c. Never
 - d. After activity
-

171. Feedback Control occurs: / फीडबैक नियंत्रण होता है:

- a. After the activity / गतिविधि के बाद

- a. After the activity / गतिविधि के बाद
 - b. During
 - c. Before
 - d. Never
-

172. Budget is a: / बजट एक है:

- a. Plan expressed in numerical terms / संख्यात्मक शब्दों में व्यक्त योजना
 - b. Wish
 - c. Guess
 - d. Statement
-

173. ROI (Return on Investment) is a tool for: / ROI (निवेश पर रिटर्न) किसका उपकरण है?

- a. Quality Control
 - b. None
 - c. Physical Control
 - d. Financial Control / वित्तीय नियंत्रण
-

174. Control by Exception (Management by Exception) focuses on: / अपवाद द्वारा नियंत्रण (अपवाद द्वारा प्रबंधन) किस पर केंद्रित है?

- a. Good results
 - b. Significant Deviations / महत्वपूर्ण विचलन
 - c. All deviations
 - d. Routine results
-

175. Responsibility Accounting involves: / जिम्मेदारी लेखांकन में शामिल है:

- a. Audit
 - b. Cost Centers and Profit Centers / लागत केंद्र और लाभ केंद्र
 - c. Only Cash
 - d. Only Sales
-

176. Standard Costing involves: / मानक लागत में शामिल है:

- a. Guessing cost
 - b. None
 - c. Only recording cost
 - d. Comparing actual cost with standard cost / वास्तविक लागत की मानक लागत से तुलना
-

177. Which is a traditional control technique? / कौन सी एक पारंपरिक नियंत्रण तकनीक है?

- a. Personal Observation / व्यक्तिगत अवलोकन
 - b. PERT
 - c. ROI
 - d. CPM
-

178. Which is a modern control technique? / कौन सी एक आधुनिक नियंत्रण तकनीक है?

- a. Break-Even
 - b. PERT/CPM / PERT/CPM
 - c. Budgeting
 - d. Observation
-

179. Ratio Analysis is used for: / अनुपात विश्लेषण का उपयोग किसके लिए किया जाता है?

- a. Financial Analysis and Control / वित्तीय विश्लेषण और नियंत्रण

- a. Financial Analysis and Control / वित्तीय विश्लेषण और नियंत्रण
 - b. Machine check
 - c. Employee check
 - d. None
-

180. MIS stands for: / MIS का पूर्ण रूप है:

- a. Main Information Source
 - b. None
 - c. Managerial Internal System
 - d. Management Information System / प्रबंधन सूचना प्रणाली
-

181. Effective control system should be: / प्रभावी नियंत्रण प्रणाली होनी चाहिए:

- a. Flexible and Economical / लचीला और किफायती
 - b. Expensive
 - c. Complex
 - d. Rigid
-

182. Deviation in control means: / नियंत्रण में विचलन (Deviation) का अर्थ है:

- a. Loss
 - b. Difference between Actual and Standard / वास्तविक और मानक के बीच अंतर
 - c. Success
 - d. Profit
-

183. Corrective action is needed when: / सुधारात्मक कार्रवाई की आवश्यकता कब होती है?

- a. Deviations are beyond acceptable limits / विचलन स्वीकार्य सीमा से परे हैं
 - b. Performance is good
 - c. Everything is fine
 - d. Never
-

184. Master Budget includes: / मास्टर बजट में शामिल हैं:

- a. Only Sales
 - b. All other budgets (Summary) / अन्य सभी बजट (सारांश)
 - c. Only Cash
 - d. Only Production
-

185. Cash Budget shows: / नकद बजट दिखाता है:

- a. Profit
 - b. Estimated Cash Inflows and Outflows / अनुमानित नकद अंतर्वाह और बहिर्वाह
 - c. Assets
 - d. Loss
-

186. Flexible Budget changes with: / लचीला बजट किसके साथ बदलता है?

- a. Manager
 - b. Time
 - c. Level of Activity (Volume) / गतिविधि का स्तर (मात्रा)
 - d. Season
-

187. Fixed Budget remains: / निश्चित बजट रहता है:

- a. Flexible

--- HEADLINE

- b. Variable
 - c. None
 - d. Constant regardless of activity level / गतिविधि के स्तर की परवाह किए बिना स्थिर
-

188. Network techniques helps in: / नेटवर्क तकनीकें मदद करती हैं:

- a. Staffing
 - b. Project Scheduling and Control / परियोजना शेड्यूलिंग और नियंत्रण
 - c. Funding
 - d. Directing
-

189. Slack time in PERT refers to: / PERT में स्लैक टाइम का संदर्भ है:

- a. Extra time available for non-critical activities / गैर-महत्वपूर्ण गतिविधियों के लिए उपलब्ध अतिरिक्त समय
 - b. Critical time
 - c. Fast time
 - d. Late time
-

190. Critical activities have: / महत्वपूर्ण गतिविधियों में होता है:

- a. Positive Float
 - b. Negative Float
 - c. Zero Float (Slack) / शून्य फ्लोट (स्लैक)
 - d. Infinite Float
-

191. Limitation of control: / नियंत्रण की सीमा:

- a. Reduces cost
 - b. Better coordination
 - c. Improves efficiency
 - d. External factors cannot be controlled / बाहरी कारकों को नियंत्रित नहीं किया जा सकता
-

192. Control is a function of: / नियंत्रण किसका कार्य है?

- a. Only Top Manager
 - b. Consultants
 - c. Every Manager / प्रत्येक प्रबंधक
 - d. Only Workers
-

193. Relationship between Planning and Control: / नियोजन और नियंत्रण के बीच संबंध:

- a. None
 - b. Planning follows Control
 - c. Planning originates, Control sustains / नियोजन उत्पन्न करता है, नियंत्रण बनाए रखता है
 - d. No relation
-

194. Management Audit evaluates: / प्रबंधन ऑडिट मूल्यांकन करता है:

- a. Cash
 - b. Management policies and efficiency / प्रबंधन नीतियां और दक्षता
 - c. Accounts
 - d. Taxes
-

195. Cost Audit evaluates: / लागत ऑडिट मूल्यांकन करता है:

- a. Management style

- management style
- b. HR
 - c. Cost records / लागत रिकॉर्ड
 - d. Sales

196. Key Result Areas (KRAs) are important for: / मुख्य परिणाम क्षेत्र (KRAs) किसके लिए महत्वपूर्ण हैं?

- a. Confusion
- b. Waste
- c. Control / नियंत्रण
- d. Delay

197. ABC Analysis is used for: / ABC विश्लेषण का उपयोग किसके लिए किया जाता है?

- a. Staffing
- b. Planning
- c. Inventory Control / इन्वेंटरी नियंत्रण
- d. Budgeting

198. Just-In-Time (JIT) is a technique of: / जस्ट-इन-टाइम (JIT) किसकी तकनीक है?

- a. Finance
- b. Inventory Management/Control / इन्वेंटरी प्रबंधन/नियंत्रण
- c. Marketing
- d. HR

199. Control ensures: / नियंत्रण सुनिश्चित करता है:

- a. Theft
- b. Laziness
- c. Wastage
- d. Resources are used effectively / संसाधनों का प्रभावी ढंग से उपयोग किया जाता है

200. Controlling is related to: / नियंत्रण संबंधित है:

- a. Results / परिणाम
- b. Promises
- c. Efforts
- d. Intentions

Answer Key (UNIT 4: Controlling & Budgeting)

Q.No	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160
Ans	d	d	b	d	c	d	b	a	b	c
Q.No	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170
Ans	b	a	c	d	b	c	c	c	a	b
Q.No	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
Ans	a	a	d	b	b	d	a	b	a	d
Q.No	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190
Ans	a	b	a	b	b	c	d	b	a	c
Q.No	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200
Ans	d	c	c	b	c	c	c	b	d	a

क्लाउसएप ग्रुप जॉइन करें

Join Now